



**Condiciones Mínimas Para Alcanzar Un Aprendizaje Significativo A Través De La
Red Social Whatsapp**

**Informe De Práctica de Extensión Para Optar El Título Académico De
Licenciado/A En Etnoeducacion Y Desarrollo Comunitario**

Carlos Fernando Salgado Henao

1093213709

Laura Marcela Hernández Martínez

1088326208

ASESOR/A

Claudia Viviana Hurtado Loaiza

Universidad Tecnológica De Pereira

Facultad De Ciencias De La Educación

Escuela De Ciencias Sociales

Licenciatura En Etnoeducacion Y Desarrollo Comunitario

Pereira

2020

Tabla de Contenido

Resumen	3
1. Descripción Del Contexto De La Práctica De Extensión	5
2. Problematicación Del Escenario:	6
3. Introducción	9
4. Marcos De Referencia	11
4.1. Marco Legal	11
4.2. Marco Teórico	12
4.2.1. Aprendizaje Significativo	13
4.2.2. Redes Sociales	15
5. Reflexión Final	18
5.1. Contratación de las categorías de análisis con la información recopilada o la reflexión que se hace de la temática expuesta.	18
5.2. Resolución de la problemática, respuesta a la pregunta orientadora de análisis y reflexión.	25
5.3. Aprendizajes significativos producto de su práctica y relacionados con la temática propuesta de reflexión.	27
5.4. Conclusiones	28
5.5. Recomendaciones relacionadas con las prácticas de extensión y su temática de reflexión.	29
6. Bibliografía	31

Resumen

El presente texto es la reflexión a las diferentes interacciones educativas mediadas por la red social Whatsapp en épocas de pandemia de las instituciones educativas Ciudadela Cuba y San Antonio de Padua, de Pereira Risaralda, para el año en curso 2020, con el objetivo de Identificar las condiciones mínimas que se necesitan para alcanzar un aprendizaje significativo a través del uso de la red social Whatsapp. Reflexión dada gracias a la Práctica de extensión Pedagógica Etnocomunitaria realizada en las instituciones anteriormente señaladas.

Se reflexiona, pues, entorno a las estrategias pedagógicas virtuales que permitan la significación del aprendizaje en los educandos durante épocas de pandemia, por tal motivo, se elabora una serie de contenidos virtuales, donde el aprendizaje significativo es esencial para la continuidad y garantía de la educación como derecho fundamental y su debida apropiación por parte de los escolares, aprendizaje significativo que otorga al educando un rol protagónico dentro de la construcción de su conocimiento, esto bajo los supuestos teóricos de autores como David Paul Ausubel y María del Mar Muñoz Prieto, que visibilizan la importancia de la comprensión de las diferentes dinámicas de construcción del conocimiento y el uso de las redes sociales como mediadores educativos.

El presente informe de práctica de extensión es de tipo descriptivo, concluye que, durante épocas pandémicas la importancia del aprendizaje y su significación toman valor en las comunidades educativas y por ende se obtienen las condiciones mínimas para mediar dichas interacciones.

Palabras Clave: Aprendizaje Significativo, Redes Sociales, Educación Mediada.

Abstract

This text is a reflection on the different educational interactions mediated by the Whatsapp social network in times of pandemic in the educational institutions Ciudadela Cuba and San Antonio de Padua, by Pereira Risaralda, for the current year 2020, with the aim of identifying the minimum conditions needed to achieve significant learning through the use of the Whatsapp social network.

Therefore, we reflect on virtual pedagogical strategies that allow the meaning of learning in students during times of pandemic. For this reason, a series of virtual contents is developed, where significant learning is essential for the continuity and guarantee of education as a fundamental right and its due appropriation by students, This is under the theoretical assumptions of authors such as David Paul Ausubel and María del Mar Muñoz Prieto, who make visible the importance of understanding the different dynamics of knowledge construction and the use of social networks as educational mediators.

The present descriptive research concludes that, during pandemic times the importance of learning and its significance takes value in the educational communities and therefore the minimum conditions to mediate such interactions are obtained.

Keywords: Significant Learning, Social Networks, Mediated Education.

1. Descripción Del Contexto De La Práctica De Extensión

Las instituciones educativas de carácter público contienen dentro de sí una variedad en aspectos sociales o étnicos que demandan su observación y análisis en caso de ser intervenidos desde una práctica educativa, tal como sucede con la aplicación de este informe de práctica de extensión etnocomunitaria, en la cual, se resalta un contexto socioeconómico medio bajo, en el cual se media con comunidades afrodescendientes, al igual que comunidades en condición de discapacidad e incluso comunidad extranjera proveniente de países aledaños como Venezuela; se resalta la estructura física de cada institución educativa (Ciudadela de Cuba-San Antonio de Padua) adecuada y amplia para la atención a masivos números de estudiantes por grupo, entre 20 a 35 estudiantes mínimo por grado escolar, los diferentes establecimientos educativos garantizan la continuidad educativa a los estudiantes que poseen artefactos tecnológicos como celulares inteligentes, tabletas o en su defecto computadores.

Las instituciones educativas Ciudadela Cuba y San Antonio de Padua, Ubicadas en la Comuna El Oso y Comuna Jardín, ambas de Pereira son las instituciones de intervención donde se direccionó el análisis a dos rangos de edad en específico, el grupo 1, edades entre los 16 a 60 años, grupo caracterizado por el autosostenimiento económico, alto grado de autonomía y gran capacidad de análisis; el grupo 2, edades entre 6 a 10, caracterizado por la dependencia a tutores, padres o agentes directos, se resalta el trabajo mediante la metodología PIAR (Plan Individualizado con Ajustes Razonables); estas tipologías de edad que en definitiva son diferentes permitirán comprender que la significación del aprendizaje es un proceso dado en cualquier etapa de la vida del ser humano.

2. Problematicación Del Escenario:

Con la propagación del coronavirus - Covid-19 la sociedad colombiana y el mundo en general vive momentos de altos desafíos; la pandemia del Covid-19 ha estremecido a la mayoría de los entes institucionales, públicos y privados de la sociedad: las empresas industriales, de comercio, prestadoras de servicios, los centros médicos y las instituciones educativas se han visto en la necesidad de adoptar diferentes medidas preventivas, pensadas y diseñadas bajo diversos protocolos de bioseguridad; dentro de estos protocolos preventivos se adoptó la medida de cuarenta, una situación que permitió estimular una revolución sobre diferentes plataformas virtuales, permitiendo a muchas personas tener una comunicación sincrónica y asincrónica; gracias al virus el teletrabajo se tornó constante al igual que el pago de servicios online, las tele-consultas médicas y las clases virtuales; en pocas palabras, las brechas digitales se abrieron y cerraron para muchas personas.

Ante los nuevos retos adaptativos, las diferentes comunidades educativas han tenido que adquirir la experiencia y el conocimiento para guiar la dinámica de enseñanza-aprendizaje a partir de un ambiente virtual; algunos de los educadores de las instituciones educativas a intervenir no contaban con los recursos tecnológicos necesarios para garantizar una buena comunicación e interacción con los estudiantes; sumada a estas necesidades institucionales de equipos y conocimiento, se exponen las problemáticas soportadas por los estudiantes en sus contextos domiciliarios, pues en la mayoría de casos, son hogares de estratos sociales medio bajos, donde no se cuenta con acceso a internet; existe una carencia de dispositivos tecnológicos y algunos no saben interactuar con las plataformas virtuales, algo más que se debe adicionar, es la falta de conocimiento de los padres o tutores de los estudiantes, quienes

tampoco tienen el conocimiento práctico para dar resolución a las situaciones que implican dudas frente al uso adecuado de los dispositivos tecnológicos y la navegación en las plataformas educativas.

Es una realidad que para muchas de estas problemáticas no se tiene una solución desde el perfil del licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, como lo son la adquisición de artefactos tecnológicos, pero, desde el rol comunitario y pedagógico se puede contribuir para mitigar las necesidades ya descritas a partir del conocimiento y la experiencia lograda durante el proceso de formación, pues en dicho trasegar se han fortalecido las competencias relacionadas con el uso de las TIC y las mediaciones de grupos sociales, los cuales se pueden abordar también desde diferentes tipologías de familia. Por tal motivo la atención se centra en un marco lógico de análisis de la problemática, y en coherencia con nuestro hacer profesional como Licenciados en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario.

Partiendo de este análisis enlazado al perfil profesional y experiencia de aula, se identifican las siguientes problemáticas:

- Son escasos los procesos de aprendizaje significativos en las clases de ciencias sociales y naturales de los ciclos 3 (Grupo 1 de intervención) de la jornada nocturna del colegio ciudadela Cuba, lo mismo ocurre con el proceso educativo del grado Primero A (Grupo 2 de Intervención) del colegio San Antonio de Padua, dado a que por temas de capacitación los docentes desconocen la manipulación de artefactos tecnológicos y la elaboración de contenidos virtuales.

- Se evidencia poca motivación de los estudiantes para participar en las actividades de clase, los ambientes virtuales de aprendizaje carecen de capacidad de expresión e interactividad.

- Se evidencia en los docentes una necesidad de apoyo para la elaboración de material didáctico en el impartimiento de las clases virtuales.

Como futuros licenciados en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, ante la visibilización de las diferentes problemáticas se plantea la siguiente pregunta mediadora *¿Cuáles son las condiciones mínimas para lograr un aprendizaje significativo a través del uso la red social Whatsapp como ambiente virtual de aprendizaje?*

3. Introducción

Enfrentar a una coyuntura que fragmenta la vida en un antes y un durante la pandemia ubica la constante necesidad de adaptarse a nuevos desafíos, desafíos, como el garantizar la continuidad educativa en torno al reconocimiento de derecho fundamental de la educación en la sociedad, asegurar una debida aplicación pedagógica y didáctica que fortalezca la aprehensión de nuevos conocimientos en la vida de cada educando se transforma en una de las premisas más constantes durante la circunstancias actuales; la educación pasa a ser un objeto bajo observación por toda una nación; constantes preguntas surgen en el trasegar de los días, ¿Cómo garantizar la continuidad educativa de toda una población estudiantil? , ¿Cómo mediar contenidos y garantizar la significación del aprendizaje en el proceso? o ¿Cómo priorizar contenidos académicos a la hora de implementar una educación virtual? preguntas como estas son las que surgen a la hora de enfrentar un lapso pandémico como el vivenciado en el año en curso 2020.

Es necesario suscitar que la educación contemplada desde la constitución es un derecho fundamental, que define la educación como un “*proceso de formación permanente, personal, cultural y social*” (Colombia C. P., 1991), proceso que como se señala debe ser continuo y arraigado a las diferentes necesidades sociales, personales y culturales, en otras palabras, la educación se define como un proceso transversal en el ser humano, por ende, es necesario garantizar una debida intervención que signifique los contenidos a las diferentes realidades de cada educando, virtual o presencialmente.

Por tal motivo, el presente informe de práctica de extensión educativa conducente de grado, insta a contribuir con el desarrollo de ambientes pedagógicos virtuales desde la red social Whatsapp, pertinentes para el aprendizaje que garanticen no solo la continuidad de la educación como derecho fundamental sino también la significación de los aprendizajes por

parte de los educandos. Para lograrlo se debe diseñar estrategias didácticas para las clases virtuales a partir del aprendizaje significativo; situación que se alcanza con el contacto directo o mediado con la población objeto y sus necesidades, al igual que, el establecimiento de una comunicación asertiva entre ambos canales de interacción (mediada o directa) con los educandos. Con las anteriores relaciones, se logra identificar y describir las condiciones mínimas para lograr un aprendizaje significativo en la red social Whatsapp.

Adicional a esto la presente reflexión emanada de la práctica de extensión busca también exponer una mirada no solo reflexiva, sino desde lo que evoca el aprendizaje práctico, basado en el perfil del licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, y como desde la práctica educativa desarrollada en el colegio ciudadela de Cuba y el colegio San Antonio de Padua, se pueden dar aportes significativos a las necesidades educativas actuales, relacionadas con los ambientes virtuales de aprendizaje (Red social Whatsapp) y las estrategias didácticas.

Garantizar la continuidad del aprendizaje es fundamental en el desarrollo del presente Informe de práctica de extensión, pero lo es mucho más, el buscar hacer de estos procesos educativos, procesos significativos que posibiliten la interacción del educando con su entorno hasta construir una representación propia de cada contenido (Ausubel, 1983) .

4. Marcos De Referencia

4.1. Marco Legal

Bajo la mirada analítica de los aspectos constitucionales, el marco legal del presente informe de práctica de extensión, resalta que, el artículo 45 de la Constitución Política de Colombia suscita al Estado y la sociedad como garantes de la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud. (Colombia C. P., 1991)

Según el Artículo 67, la educación es considerada Un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. (Colombia C. P., 1991)

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y

asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

Según la Ley 115, La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. (Educación, 1994)

Haciendo énfasis en el Artículo 4º, El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo. (Educación, 1994)

Mencionado esto, la Constitución Política y Ley General de educación sitúan la educación como una categoría de supremo valor para el progreso de la Nación, al igual que, el otorgarle nombre legal como derecho fundamental garantizado por el Estado, la Familia y la Sociedad.

4.2. Marco Teórico

El marco teórico se constituye como la base conceptual que guía el recorrido analítico y reflexivo del presente informe de práctica educativa; sirve como fuente de exposición de las categorías de análisis mediadas en el escenario de práctica educativa, además permite exponer un entramado ocasional entre el saber teórico y el saber práctico.

Por tal motivo, la intencionalidad de incorporar el Aprendizaje Significativo planteado por David Paul Ausubel como fuente metodológica para orientar el proceso de enseñanza aprendizaje en los escenarios educativos de los grados ciclo 3 del colegio Ciudadela de Cuba y el grado primero (1-B) del colegio San Antonio de Padua, está sustentada dicha elección, en que esta metodología pedagógica hace parte de una propuesta contextual ajustada a las

demandas institucionales, dispuestas desde cada ° educativo institucional. Por tal motivo, el aprendizaje significativo se convierte en la guía metodológica base de toda la adaptación curricular que se tuvo que adecuar bajo las necesidades contextuales de la pandemia del covid-19. Esta metodología se aplicó al ambiente virtual de aprendizaje desarrollado en la plataforma de la red social Whatsapp, por tal causa se describe como categoría de análisis y se busca detallar las condiciones mínimas para su mediación en un ambiente de aprendizaje mediado desde la red social ya mencionada.

Es necesario decir que se toma la red social Whatsapp, como plataforma de mediación del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que esta se ajusta a las necesidades contextuales de cada institución educativa; siendo el Whatsapp un canal de comunicación e interacción más próximo a las capacidades económicas de los estudiantes, en relación a sus alcances de conectividad y acceso a la tecnología.

4.2.1. Aprendizaje Significativo

En relación al componente pedagógico, el plan de estudios del área de ciencias sociales y el orientado para el grado primero, está planteado desde el modelo del aprendizaje significativo (PEI, 2019), el cual hace parte del socio-constructivismo, una línea pedagógica que busca fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje a partir de las relaciones próximas al entorno compartido con el “otro”, es decir, que es necesario tener en cuenta la triada docente, estudiante y contexto.

David Paul Ausubel, expone que el Aprendizaje Significativo “comprende la adquisición de nuevos significados y, a la inversa, éstos son producto del aprendizaje significativo. Esto es,

el surgimiento de nuevos significados en el alumno refleja la consumación de un proceso de aprendizaje significativo” (Ausubel, 1983)

Esta teoría pedagógica plantea la relación y el vínculo del nuevo conocimiento con respecto al antiguo conocimiento que puede tener una persona en el momento de exponerse ante una situación de aprendizaje; Ausubel expone lo que ocurre en la estructura cerebral de un educando, cuando este se enfrenta a la consecución de un aprendizaje nuevo. El contenido del nuevo aprendizaje debe ser suficientemente significativo. Por tal razón, se utiliza el contexto próximo del aprendiz en su evolución escolar, ya que de este modo se facilita la representación del mismo conocimiento teniendo presente que el papel del docente es de un orientador que facilita y proporciona los elementos necesarios para que el estudiante sea independiente en las relaciones significativas con lo nuevo por aprender.

Para que se desarrolle un aprendizaje significativo se deben tener las mínimas condiciones:

Actitud favorable del alumno, las ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de modo no arbitrario, sino sustancial, con lo que el alumno ya sabe.

Significatividad lógica del material. Teniendo presente “la naturaleza del material, es obvio que no debe pecar de arbitrario ni de vago para que pueda relacionarse de modo intencionado y sustancial con las correspondientes ideas relevantes que se hallen dentro del dominio de la capacidad de aprendizaje humana” (Ausubel, 1983) De tal manera que el material que se va a presentar al estudiante debe tener coherencia en su forma y estructura, partiendo de lo más simple a lo más complejo. El estudiante avanza en su conceptualización mental de

acuerdo a los conocimientos presentados, los cuales él logró incluir en su actual estructura cognitiva.

Significatividad psicológica del material, “Por consiguiente para que ocurra realmente el aprendizaje significativo, no basta con que el material nuevo sea intencionado y sustancialmente relacionable con las ideas correspondientes y pertinentes en el sentido abstracto del término es necesario también que el contenido ideativo pertinente exista en la estructura cognitiva del alumno en particular” (Ausubel, 1983) En este momento en el aprendizaje del educando debe ocurrir una confrontación de los nuevos aprendizajes, con su estructura mental conformada por el antiguo conocimiento, lo que determina que el educando afronte procesos de reestructuración cognitiva que puede ser de tres tipos: En el tipo uno ambos conocimientos son válidos, en el dos prevalece el conocimiento existente, y en el tres el conocimiento nuevo prima sobre el existente.

4.2.2. Redes Sociales

Las redes sociales en Internet se han convertido en una de las formas de comunicación más usadas por niños y jóvenes. Un uso excesivo puede producir adicción e importantes daños psicológicos. Sin embargo, si su uso es adecuado,

Las redes sociales pueden ser una herramienta de gran valor en el ámbito educativo, pues se convierte en una nueva forma de enseñar y también de aprender, en la que el alumno podrá desarrollar un importante trabajo cooperativo. Los alumnos, y también los profesores necesitan aprovechar todos los recursos que las nuevas tecnologías nos ofrecen, de tal manera que se puedan atender las necesidades de las nuevas generaciones: fomentar un aprendizaje cooperativo, y

crear un ambiente participativo se convierten en nuevas oportunidades de crecimiento a nivel personal y académico. (Maria Prieto, 2013)

Teniendo presente los planes de contingencia establecidos durante esta pandemia, las redes sociales se han transformado en un objeto mediador de la cotidianidad y una herramienta garante de la continuidad de los diferentes procesos comunicativos, productivos y educativos, que como familias, trabajadores, educadores y educandos requerimos para sobre llevar el día a día; por tal razón las redes sociales, se convierten en la segunda categoría de análisis, y se espera describir la relación que se puede lograr entre la red social y las dinámicas establecidas en un ambiente virtual de aprendizaje.

Comprender las nuevas rutinas y ejercicios establecidos por los cambios que como sociedad enfrentamos durante la pandemia del Covid-19, es comprender que la realidad educativa se ve inmersa en el mundo de los cambios de paradigmas, es entre ver nuevas formas de establecer las maneras de potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje, desde diversas formas de estimular la posibles maneras de aprender en los discentes, recordando que cada estudiante es un mundo de ocasiones individuales propias de cada contexto sociocultural, es decir, que cada estudiante puede tener estímulos diferentes ante sus canales sensitivos; situación que convierte a las redes sociales en poderosas plataformas de aprendizaje, ya que estas mediatizan varias alternativas conducentes al estímulo propio de cada educando; recordemos que las redes sociales pueden soportar formatos de imágenes ideales para aquellos que tienen más sensible el canal perceptivo de la visión; con los videos por ejemplo se puede estimular los canales sensitivos de la audición y la visión al mismo tiempo, convirtiendo el contenido audiovisual en una

potente herramienta de aprendizaje; con el estímulo del audio, se puede mediar las necesidades propias de una persona habituada solo a escuchar, quien posiblemente no encuentre mucho entusiasmo en el observar. Como se evidencia con estos someros ejemplos, las redes sociales pueden servir como ambientes virtuales de aprendizaje, siempre y cuando se haga un diseño instruccional soportado en las necesidades contextuales y los deseos institucionales de cada plantel educativo. -

Para la práctica educativa se escogió la red social Whatsapp, una decisión que se concretó bajo las necesidades corrientes de todos los actores inmersos en el proceso de formación (estudiantes, docentes y padres de familia). ¿Qué es Whatsapp? es una aplicación gratuita, la cual se encuentra suscrita en un sistema de recarga de paquetes, que permiten la conectividad de los usuarios de forma fija o temporal. Esta aplicación de chat es una de las más populares en el mundo. Whatsapp combina la facilidad de uso con servicios muy demandados por los usuarios, como el cifrado de extremo a extremo, llamadas gratuitas a través de internet, compatibilidad multiplataforma, amplio alcance nacional e incluso cuenta con una versión de escritorio, de uso práctico para muchos computadores personales o de mesa.

5. Reflexión Final

5.1. Contrastación de las categorías de análisis con la información recopilada o la reflexión que se hace de la temática expuesta.

Pretender elaborar materiales didácticos y virtuales que ayuden en los procesos educativos y su significación en el proceso durante la época pandémica, bajo la metodología de educación en casa, es indubitavelmente un trabajo que reluce y reta la labor del Etnoeducador, trabajando conjuntamente con la comunidad, reconociendo sus necesidades y pretendiendo potencializar las diferentes soluciones para lograr resultados efectivos y no solo teóricos.

Es pues, necesario dentro de la práctica educativa, resaltar que el aprendizaje significativo concibe la estructura del conocimiento como una constante en desarrollo, es decir, reconoce el conocimiento que los educandos poseen y pretende con los mismos reajustar y reconstruir nuevos conceptos cognitivos; esto revela la importancia del reconocimiento del sujeto como ser poseedor de saberes, una de las premisas procuradas dentro de la propuesta de práctica extensiva etnocomunitaria.

Dar al estudiante un rol activo y participativo dentro de la construcción de su conocimiento posibilita que la significación de los contenidos abordados académicamente sean transformadores, en relación a las necesidades contextuales de cada estudiante.

Otro aspecto de relevante valor es el constatar la mediación de la educación a través de las redes sociales, esto dado a que, dichas herramientas tecnológicas en la actualidad son las cotidianamente más usadas por cada estudiante o en su defecto padres de familia. El reto, es lograr que los contenidos abordados sean de interés en tiempos de pandemia (covid-19), un tiempo que obliga a encontrar otras alternativas de mediación del conocimiento, es necesario contar con un diseño instruccional, el cual debe estar sujeto

a la ambientación de un espacio virtual de aprendizaje, pensado bajo las diferentes necesidades sociales, económicas y académicas, que en su defecto respalde las lógicas del aprendizaje significativo en el estudiantado.

Por lo anteriormente relatado, se hace una descripción teórica-reflexiva, la cual se nutre de la experiencia vivida durante el tiempo de práctica educativa; una experiencia que colocó a prueba la adaptación del rol del Etnoeducador frente a las necesidades de diseñar guías temáticas para promover el aprendizaje significativo, desde la interactividad en un ambiente virtual de aprendizaje.

Lo primero que se debe hacer antes de comenzar una propuesta educativa para la virtualidad, es aplicar un test sociodemográfico, que permita identificar los rangos de edades de la población; el test también debe ayudar a detallar las posibilidades de acceso a internet, el tiempo promedio de conectividad, incluso si se accede por medio de una red de cargo fijo o variable (recargas de datos o redes sociales parciales); no se puede olvidar incluir dentro de esta indagación las posibilidades tecnológicas de cada familia, si se van a conectar con computadores, Tablet o celulares. Esta información es de vital importancia para poder determinar cuál es la mejor plataforma virtual para mediar el proceso de formación.

Una vez se cuente con la información sociodemográfica, se puede hacer una lluvia de ideas o propuestas de diferentes plataformas virtuales para poder tomar una decisión ajustada a las necesidades comunes de los estudiantes y padres de familia.

¿Por qué escogimos Whatsapp para mediar el proceso de formación? algo importante que debe hacer un docente, antes de comenzar el diseño instruccional de un ambiente virtual de aprendizaje, es identificar las fortalezas de la plataforma de mediación del conocimiento que este pretende utilizar, por tal motivo, se hace un recorrido por las bondades de la plataforma, para este caso Whatsapp. Antes de comenzar con todo el

proceso de enseñanza-aprendizaje, se presentaron diversas propuestas, las cuales fueron analizadas antes de optar por la red social Whatsapp. Se descartó Facebook por el factor de conectividad y por la complejidad que puede tener esta plataforma virtual para algunos estudiantes y padres de familia frente a su uso; El blog diseñado en la plataforma wordpress, se descartó debido a las limitantes de navegación existentes en el contexto educativo; páginas web como Wix, Siste 123, Squarespace, Weebly, Jindo, incluso se estudió la opción de utilizar el Classroom, todas descartadas también por la falta de garantías de conectividad de los estudiantes.

Whatsapp fue la mejor opción de lejos, es una de las redes sociales más utilizada en todo el mundo, según el periodo el País de España, en su plataforma digital, Whatsapp cuenta con 2.000 millones usuarios en todo el mundo, es decir que supera un cuarto de la población mundial. En el caso de Colombia se estima que el 67% de las personas que habitan el país, según Blue radio, tienen activa una cuenta en Whatsapp. La accesibilidad se convierte en una razón sólida para escoger la red social Whatsapp como plataforma de mediación del conocimiento, además es una red que se encuentra muy habituada, no solo en los padres y docentes, sino también en los estudiantes, por consiguiente su uso puede estar sujeto a una facilidad interactiva y por ende existe una mayor posibilidad de entramados sociales en dicho canal; También se disminuyen las brechas de accesibilidad, pues Whatsapp permite la conectividad bajo un cargo fijo o parcial de internet, lo que la convierte en una opción más factible en términos económicos, tanto para los docentes como para los estudiantes.

Cualquiera que sea la actitud hacia la tecnología, la mayoría de los estudiantes y padres de familia están por lo menos familiarizados con el uso de Whatsapp, esto significa que ya se tiene el primer gran paso para usar la red como herramienta frente a las actividades de enseñanza.

Una vez seleccionada la plataforma para gestionar el ambiente de aprendizaje, se plantean diferentes formas de conducir las experiencias interactivas, la principal forma de mediatizar el contenido es el uso de la opción de “grupo”, Whatsapp brinda la alternativa de crear grupos, entendiendo el grupo como una comunidad participante en un espacio virtual de relación, en el cual se exponen unos intereses comunes; los participantes del grupo se comunican a partir de un espacio limitado, con lo que se entiende, que no es un espacio público o abierto a cualquier deambulante virtual, es decir, que solo algunos usuarios pueden ingresar con previa autorización del administrador del grupo, en este caso el docente.

Los grupos en Whatsapp se pueden ver como un espacio cerrado al que todos los educandos participantes pueden acceder en cualquier momento del día -Sin exagerar sobre los tiempos acordados con el docente y los compañeros de clase- lo que permite una comunicación sincrónica y asincrónica, una interacción que facilita el intercambio de materiales de aprendizaje de una forma práctica y fácil. Otro punto a favor, es que los estudiantes están acostumbrados a comunicarse entre sí por este medio y están familiarizados con la idea de compartir mensajes escritos o mediante capturas de pantalla o el reenvío de medios auditivos o visuales.

Sin lugar a duda Whatsapp como plataforma virtual para gestionar el aprendizaje significativo, es una potente herramienta mediática, ya que permite crear lecciones de audio que se pueden enviar directamente a los estudiantes, estímulos auditivos que refuerzan las guías didácticas previamente diseñadas para cada contenido de enseñanza-aprendizaje. Cualquier contenido puede ser enriquecido con material complementario y esto en el aprendizaje significativo es necesario si se busca incentivar al estudiante a que logre a partir de una actitud favorable (ganas de aprender) la recepción de contenidos dirigidos a la distancia; las notas de audio no solo permiten orientar las lecciones teóricas,

sino también estimular en términos positivos los avances de los estudiantes cuando estos sientan que las barreras sobrepasan sus capacidades; la voz es una forma de humanizar el medio telemático donde se comparten las experiencias, esta forma de comunicar se debe convertir en una herramienta bidireccional utilizada por estudiantes, padres de familia y docentes para fortalecer el acto de aprender de forma directa e indirecta.

Otro recurso que permite hacer un poco más amable la interacción de los estudiantes y docentes en la red social Whatsapp es el uso del video, bajo la modalidad de clips cortos y prácticos, cuyo fin debe ser el de aumentar la posibilidad de generar un estado cognitivo de atención sostenida por un lapso de tiempo mínimo, una estrategia que se ajusta a las necesidades mediáticas vigentes, pues los seres humanos logran prestar mayor grado de atención a contenidos cortos; algo que se puede sustentar en el aumento de la recepción de los mensajes en el receptor, bajo la fórmula de menor tiempo de exposición al mensaje, mayor capacidad de retener la información, pues el cerebro no se satura de tantos datos redundantes o poco funcionales que solo crean colapsos mentales.

Sin embargo si el docente necesita tener una reunión en la cual se hagan ejercicios de refuerzo con algún estudiante, de tipo asesoría personalizada, el educador puede utilizar la herramienta de video llamada; incluso si este necesita establecer un diálogo puntual con el padre de familia o tutor a cargo del estudiante.

Por último Whatsapp permite estimular todos los canales sensitivos más comunes en los estudiantes, recordemos que los educandos en su mayoría son visuales o auditivos, dos canales perceptivos que están incorporados en la interfaz de la red social.

¿Cuáles son las condiciones mínimas para lograr un aprendizaje significativo a través de la red social Whatsapp? se debe tener en cuenta las necesidades contextuales de los estudiantes: sus alcances económicos, condiciones sociales y sus conocimientos previos, gustos e intereses. Para lograr esta identificación siempre es necesario establecer

un test previo al diseño de la propuesta educativa, en el cual se abordan por medio de una encuesta estructurada las diferentes variables que pueden potenciar el éxito de la propuesta.

Es relevante recordar, que una de las premisas del aprendizaje significativo, es la de partir de los conocimientos previos, para alcanzar este objetivo, antes de iniciar cada clase, el orientador debe escudriñar por medio de preguntas cerradas (test) o abiertas (diálogo indagatorio) que tanto saben los estudiantes frente al tema que se va a desarrollar en la clase, incluso puede averiguar qué tanto interés pueden tener en aprender el tema y como les gustaría lograr dicho conocimiento, es decir, que el docente puede tener un control de las variables que motivan los interés de los discentes y tiene la oportunidad de diseñar estrategias didácticas más potentes y adaptadas a las necesidades ambientales.

No se puede pasar por alto, la significatividad lógica del material, el educador debe tener en cuenta la forma como expone los contenidos de aprendizaje, estos deben estar estructurados de una forma gradual, donde se parta de lo más sencillo hasta llegar a lo más difícil de aprender, esta mediación deben ser orientada bajo un sistema de andamiaje, el cual se debe concretar a partir de las experiencias compartidas entre los compañeros más capaces y los que apenas están en el camino de lograr un saber teórico o práctico, esta relación se debe promover por medio de actividades grupales que ayuden a estrechar las relaciones sociales a partir del trabajo colaborativo y las metas compartidas.

Para evidenciar si se alcanzó un aprendizaje en el proceso virtual, es necesario hacer una observación áulica y una identificación de los avances cognitivos identificados en las participaciones que se extiendan en la red social Whatsapp: se deben revisar las notas de voz; los videos; las mediaciones textuales; las evidencias de los ejercicio en casa entre otras fuentes de indagación. Fuentes o evidencias de aprendizaje deben ser contrastadas

con los pre test aplicados en al inicio de cada clase o en su defecto al final de cada guía de aprendizaje.

Cuando se logra un aprendizaje significativo, se entiende como la ocurrencia de una modificación cognitiva en el discente, producto de una actitud favorable, un conocimiento previo y un estímulo adecuado en el ambiente experiencial. Lo anterior se interpreta a partir de la significatividad psicológica del material; situación que explica que tanto fue alterado en términos de aprendizaje el estudiante. Este puede tener tres estados de modificación:

1. Primera situación, que los conocimientos previos del estudiante sean desplazados por los nuevos conocimientos estimulados por el docente en el aula de clase. Lo que se comprende con la evidencia de un nuevo aprendizaje; el estudiante ya es capaz de hacer o comprender algo que antes no lograba exponer, estado cognitivo que además erradicó la experiencia previa, la cual ya no es significativa, pues la nueva es mucho más potente.

2. segunda situación, que los conocimientos previos del discente se entrelazan con los nuevos expuestos por el orientador. No es otra cosa que la unión de una experiencia previa con una nueva, cuyo vínculo potencia un aprendizaje relacionado con un conocer teórico o práctico.

3. tercera situación, que los conocimientos previos del estudiante sean mucho más sólidos que los nuevos expuestos por el docente, por consiguiente el educando no sufre ninguna afectación de aprendizaje, este mantiene los conocimientos previos.

Se puede concluir que la categoría de análisis del aprendizaje significativo se puede contrastar con tres momentos vitales para poder orientar un proceso de aprendizaje. El test previo al diseño de las guías didácticas, el cual debe dar cuenta de los conocimientos previos, los interés y las necesidades contextuales; la secuencia gradual del contenido en las guías mediadas (significatividad lógica del material) y por último el contraste de las

evidencias de clase con las indagaciones alcanzadas al inicio de cada guía temática (significatividad psicológica del material). Estos tres momentos son las condiciones mínimas para lograr un aprendizaje significativo a través de la red social Whatsapp.

5.2. Resolución de la problemática, respuesta a la pregunta orientadora de análisis y reflexión.

El actual informe planteó desde sus inicios, el dar continuidad al ejercicio educativo en medio de una situación pandémica (coronavirus) y a la aplicación del aprendizaje significativo como método de aprehensión del conocimiento en la comunidad educativa de las instituciones Ciudadela Cuba y San Antonio de Padua, lo cual desde su concepción lanzó la pregunta de mediación *¿Cuáles son las condiciones mínimas para lograr un aprendizaje significativo a través del uso la red social Whatsapp como ambiente virtual de aprendizaje?*.

Obteniendo con esto la respuesta positiva, primero, en el visibilizar que si es posible dar continuidad a los diferentes procesos educativos haciendo uso de los medios telemáticos como mediadores del mismo, al igual que el comprender que las redes sociales son una herramienta que comunica y llega a garantizar una mediación lo suficientemente resistente para garantizar la significación e interacción entre los sujetos y los contenidos de aprendizaje.

Son, pues parte de las condiciones mínimas para lograr un aprendizaje significativo a través del uso de la red social Whatsapp como ambiente virtual de aprendizaje, el establecer una comunicación asertiva entre los involucrados de cada parte de interacción (Docentes-Estudiantes-Practicantes) , el establecer una correcta y asertiva comunicación expone una condición mínima, lo cual es, el conocer las necesidades prioritarias del contexto académico (Docentes, Directivos y Estudiantes), el reconocer dichas necesidades e intereses direccionan la comprensión de las diferentes realidades que vivencian de manera general los involucrados en el proceso, estas características siendo mínimas revelan el cómo actuar desde la perspectiva

de perfil docente como futuros licenciados, esto es, en otras palabras posibilitar la acción del Etnoeducador en pro de la comunidad y posibilitar la implementación de herramientas tecnológicas que busquen poner en marcha el ejercicio didáctico y pedagógico que el aprendizaje significativo demanda.

Además permite identificar el interés de los estudiantes, situación que nutre la actitud favorable para aprender. También es necesario diseñar contenidos que se ajusten no solo a las necesidades académicas, sino también a los intereses de los estudiantes, como explica David Paul Ausubel, los contenidos de aprendizaje deben ser contextualizados a las necesidades propias del entorno de aprendizaje, estos a su vez deben ser expuestos por el docente bajo una estructura que parta de lo simple hasta llegar a lo más complejo, labor que activa la significatividad lógica del material de aprendizaje, con lo cual el estudiante aprende de una forma gradual en compañía de sus semejantes y con la ayuda de un orientador que lo estimula para lograr un avance de aprendizaje que parte de las experiencias previas.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario que el educador organice las guías temáticas en un orden gradual y secuencial para que los contenidos mediados en la red social Whatsapp puedan alcanzar un estado de significatividad lógica en la disposición cognitiva del discente.

Otra condición mínima en este proceso de adaptación virtual, se relaciona con la significatividad psicológica del material de aprendizaje, lo que se interpreta como el estado de cognición logrado en el estudiante según los estímulos promovidos en el ambiente de aprendizaje; este estímulo se puede obtener de tres formas: la primera, cuando el docente exponer un contenido de aprendizaje que puede ser lo suficientemente potente como para desplazar el conocimiento previo que tiene el estudiante, es decir que el estudiante se queda en su estructura mental con el nuevo conocimiento tomado del profesor; La segunda forma de modificar la estructura mental del educando se puede desarrollar al fusionar los conocimientos previos con los nuevos expuestos por el docente, esta situación puede ser vista como una

experiencia de complementaria y puede dar como resultado un conocimiento más sólido frente a un contenido teórico o práctico; por último el estudiante no sufre ninguna modificación frente a su conocimiento previo, en otras palabras el contenido educativo del educador no es lo suficientemente significativo como para lograr una modificación en sus conocimientos.

Estos tres posibles cambios cognitivos se logran evidenciar con una observación áulica, en la cual se revisen las participaciones de los estudiantes en el ambiente virtual de aprendizaje, se debe incluir también los ejercicios de clase, los talleres y las evaluaciones, estas pruebas se contrastan con los saberes previos de los estudiantes, los cuales deben ser identificados al principio de cada experiencia de clase por medio de un pretest, el cual no debe ser necesariamente de forma escrita, sino a través de un sondeo de preguntas para poder detallar los alcances previos de los estudiantes, información que complementa las guías didácticas con las que se van a mediatizar los contenidos en Whatsapp y en últimas demuestran los avances alcanzados en proceso de aprender.

5.3. Aprendizajes significativos producto de su práctica y relacionados con la temática propuesta de reflexión.

Sumergirse en el mundo educativo, requiere del Etnoeducador la flexibilidad adaptativa a los diferentes retos que ésta pueda exigir, trabajar conjuntamente con la comunidad educativa, posiciona al futuro docente como agente mediador de conflictos.

El afrontar la realidad práctica, es una premisa para el reconocimiento de lo que en realidad será el trabajo, conocer diferentes personas que viven una realidad diferente, permite experimentar que la labor del Etnoeducador lleva a formar personas que construyan dentro sí y para la sociedad comunidades líderes en procesos de solidaridad, cooperación y sin duda alguna de desarrollo cultural.

Familiarizarse con las comunidades educativas y sus realidades, exige comprender la importancia de la otredad, al igual que la disposición maleable para construir fuera de la zona de confort; situaciones como las vivenciadas durante la elaboración y desarrollo del presente informe (Circunstancia Pandémica), resalta el valor de la educación en la sociedad, el pretender encontrar su debida continuidad reveló un sin número posibilidades pero lo más importante aún, exigió una adaptación por parte no solo de comunidades educativas sino de toda la sociedad, a manera transversal el Etnoeducador es exhortado a dejar de lado los prejuicios y asumir retos como el no inmovilizar la continuidad educativa desde la no participación.

5.4. Conclusiones

- Es posible propiciar las condiciones mínimas para lograr un aprendizaje significativo a través del uso la red social Whatsapp como ambiente virtual de aprendizaje, esto requiere el establecimiento continuo y asertivo de comunicación, el conocimiento y la resolución de conflictos dentro de la comunidad educativa.
- Enfrentarnos a una coyuntura pandémica activo en todos los agentes educativos (Oficiales y en formación) a implementar el modelo de aprendizaje significativo o experiencial como metodología didáctica y pedagógica de trabajo, esto dado que anteriormente no se visibilizaba la importancia de reconocer la realidad de los educandos para de esta manera generar conocimientos arraigados a los contextos y necesidades, no obstante, durante la implementación de la educación en casa la sociedad en general se vio obligada a alterar las rutinas de trabajo y con esto a los docentes a conocer las realidades al igual que los conocimientos previos de sus educandos. Visto desde otra perspectiva, los docentes buscaron estrategias que

garanticen el valor de los contenidos apprehendidos consciente y significativamente en los estudiantes según sus diferentes contextos y necesidades.

- La educación mediada a través de artefactos tecnológicos también es propiciadora de experiencias significativas, reta a la comunidad educativa a sumergirse en el mundo de la virtualidad y dispone de un sin número de herramientas que garantizan el buen funcionamiento educativo, solo se requiere de un excelente uso de las mismas para optimizar su función educativa.

5.5. Recomendaciones relacionadas con las prácticas de extensión y su temática de reflexión.

Una de las principales recomendaciones que se pueden hacer para las prácticas de extensión, principalmente para los estudiantes que se sumergen en la experiencia de vivir la práctica, es la siguiente: se deben despojar de todos los prejuiciosos y las comparaciones sujetas a las metodologías evidenciadas en el aula en términos de constructos negativos.

Cuando se está en el ambiente de práctica se tiene la oportunidad de enfrentarse con la realidad de un sistema educativo con muchas necesidades y situaciones poco lógicas en temas didácticos y pedagógicos, esta debe ser una oportunidad no para juzgar, señalar y cuestionar, se debe partir de los hallazgos identificados para fortalecer el perfil docente en aras de un futuro mejor, se deben ver las malas prácticas y las necesidades como oportunidades para perfil del licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, es la oportunidad de colocar en ejercicio todos los imaginarios y proyecciones de carácter teórico teóricas y práctico, es el tiempo de soñar con una mejor realidad educativa, es tiempo para impulsar un cambio; por tal razón el análisis y la reflexión deben estar desligados de los prejuicios; el practicante debe

encontrar objetividad en sus aportes, entendiendo la importancia de la historia, una comprensión que permite no repetir los errores del pasado en el presente.

Limítese a vivir, déjese llevar por el día a día, cada mañana es una oportunidad de aprender algo nuevo, simplemente mantenga un buen diálogo con sus tutores de aula, aprenda a escuchar y a colocar en práctica las recomendaciones; para esto es vital madurar la comunicación asertiva.

Otra recomendación metodológica, para el practicante: organice su tiempo y sea dedicado, no solo a cumplir con la práctica en el espacio de aula sino también con el diligenciamiento de los formatos de evidencias; este orden permite lograr una armonía en términos de avances, tener todo al día en frente a las entregas le permitirá ganar tiempo para desplegar un proceso de enseñanza aprendizaje más integral, con el cual se puede conectar con las necesidades del aula.

La última recomendación: sea cual sea su metodología de trabajo, elabore un pre-test o encuesta para identificar las características sociales, las circunstancias económicas y los saberes previos de sus estudiantes, esta información le permite diseñar guías didácticas ajustadas a la realidad contextual, una indagación vital para poder lograr desde el perfil del Etnoeducador un aporte integral al proceso de formación.

6. Bibliografía

Ausubel, D. P. (1983). Teoría Del Aprendizaje Significativo. *Fascículos de CEIF*, 1-10.

Colombia, C. P. (1991). Retrieved 2020 from
<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>

Colombia, C. P. (1991). Retrieved 2020 from
<https://pdpa.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Educación, L. G. (1994). *Gestor Normativo*. Retrieved 2020 from Gestor Normativo:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>

Maria Prieto, S. F. (2013). *La Importancia De Las Redes Sociales En El Ambito Educativo*.
 From Dialnet:
https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:PjE_jOLDOXwJ:scholar.google.com/+La+importancia+de+las+redes+sociales+en+el+ambito+educativo&hl=es&as_sdt=0,5

PEI, C. C. (2019). PEI Institucion Educativa Ciudadela Cuba. *Ciudadela Cuba*. Pereira.

Pereira, U. T. (2019). *Biblioteca e Informacion Cientifica*. Retrieved 2020 from
<http://biblioteca.utp.edu.co/servicios/364/guia-trabajos-de-grado>

Sanchez, C. (2020, Mayo 26). *Normas APA actualizadas (7ma Edicion) .* Retrieved 2020
 from <https://normas-apa.org/descargas/manual-normas-apa-descargar-pdf/>

